

海天水务 · 为民服务



关于本报告

本报告是海天水务集团股份有限公司（以下简称“海天股份”）发布的第1份社会责任报告，本报告对海天股份2021年的绩效、社会责任与实践、公司治理进行了全面的阐述，向利益相关者报告企业运行情况，以供读者更加深入了解本公司。报告经第三届董事会第三十五次会议审议通过，并对所载信息的真实性、有效性负责。

时间范围

本报告为年度报告，时间跨度为2021年1月1日至12月31日，部分信息内容追溯了必要的历史数据。

组织范围

本报告组织范围包括海天水务集团股份有限公司及下属子公司。

信息来源

本报告的数据主要摘自统计报告、相关文件及内部资料整理。公司承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

编写依据

- 国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》
- 全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南（G4）》
以及中国证监会、上海证券交易所等的相关要求。

报告获取方式

您可登陆海天水务集团股份有限公司网站<http://www.haitianshuiwu.com>，下载报告电子版。若需获取纸质版报告，或对本报告有任何建议和意见，请发邮件致ht@haitianshuiwu.com或致电028-85167318。

目录

领导致辞	03/04
走进海天	05/09
利益相关方	10

基业长青

业务布局	13/20
公司治理	21/22
党风建设	23/24

绿水青山

生产安全	27/30
服务至上	31/32

科技赋能

研发情况	35/36
企业荣誉	37/38
智慧水务	39/41
公司专利	42

携手未来

加强人才建设	45/46
助力员工成长	47/48
践行社会责任	49/52
携手共创未来	53/54

● 董事长致辞

2021年是我国“十四五”规划的第一年，也是公司上市元年，海天有幸乘时代东风与祖国共同成长，在此感谢社会各界人士对海天的关注和支持。

水，滋养生命，孕育文明。

秉持“海天水务，为民服务”的理念和“改善环境，造福社会”的宗旨，海天集团致力于让人民生活更美好、让环境更美丽的愿景，坚持依法经营、诚信经营，以真挚和诚信服务社会！在党和国家的正确领导下，海天集团经历了从无到有、从小到大、从弱到强、从本土到全国的成长过程，在环保水务行业的地位日益增强，逐渐发展成为西部地区最具实力的现代化综合性水务龙头企业及全国具有影响力的现代水务企业。

习近平主席向世界宣布中国在2060年前实现碳中和的目标，彰显了中国重信守诺的大国担当。当今中国正在走近世界舞台的中央，环保产业迎来了千载难逢的发展好机会，我们深感任重道远、责任重大，更要不忘初心、砥砺前行！海天将始终把握宏观取向，锚定战略定位和发展目标，用高质量发展路径和高点战略定位服务于国家战略的大局，为实现国家“3060碳达峰碳中和”及建设美丽中国的目标不懈奋斗，努力成为中国乃至全球低碳发展的重要参与者和有生力量。

好风凭借力，扬帆正当时。站在“两个一百年”的历史交汇点和开启全面建设社会主义现代化国家新征程的重要关口，海天将持续致力绿色低碳发展，紧紧抓住经济形势的变化，因势而谋、应势而动、顺势而为，秉承工匠精神，精益求精，不断做强做大水务主业，推进基业长青，以饱满的热情、昂扬的斗志、旺盛的干劲踏上实现第二个百年奋斗目标新的征程！

地球在，海天就在！

—— 董 事 长

● 总裁致辞

回首2021年，新冠疫情持续反复，宏观经济复杂多变，海天坚持以“大思路、大发展、大智慧、大海天”发展战略为指导，迎难而上，奋力拼搏，在登陆A股资本市场的元年，以稳中有进的业绩，交出了一份员工和股东满意、市场和公众认可的答卷。

这一年，海天坚持深耕给排水主营业务的同时，积极响应国家“双碳”目标，探索构建企业新格局，把握绿色发展新机遇，向垃圾焚烧发电、固废危废处理、新能源及储能等领域布局。

这一年，海天践行国家“以数字化引领绿色化”的方针，大力推进智慧水务建设。

这一年，海天坚持优化内部管理体系，建立健全人才培养系统，持续推进人才引进与培养工作，坚持与行业内领先高校深度合作，助力科研落地。

这一年，海天以捐资助学、扶贫济困、助力疫情防控等多种方式和途径积极履行社会责任。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。面临百年未有之大变局时，机遇和挑战并存，海天必将不忘初心，砥砺前行，在强大的同时回馈社会，协同社会共同发展。

—— 总 裁

走进海天



简介

海天水务集团股份有限公司是以供水和污水处理为主营业务的中国西部环保产业龙头企业，已在全国范围建有子公司33家。公司始终秉持“海天水务，为民服务”的宗旨，坚持“依法经营，诚信经营”的理念，经过多年稳步发展，形成了集科研、供排水、资源循环利用为一体的现代综合服务产业链，是“绿水青山就是金山银山”绿色发展理念的坚定开拓者和践行者。2021年3月26日，海天水务集团股份有限公司登陆A股主板市场，在上海证券交易所挂牌上市，是2021年四川首家A股主板上市的民营企业。

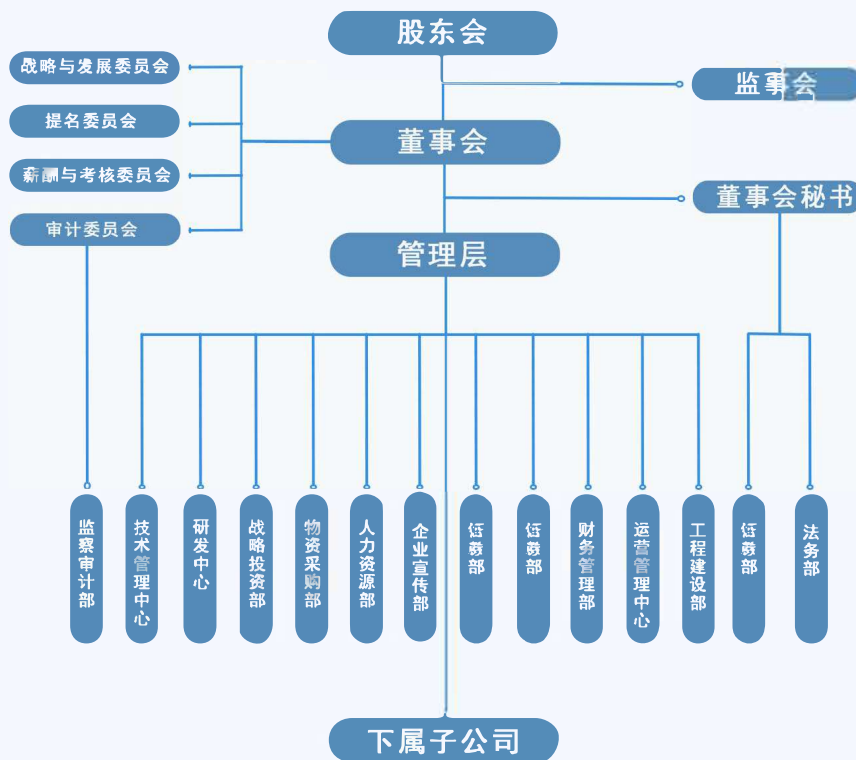
海天股份拥有一流的管理和技术团队，建有“国家认定企业技术中心”、“全国循环经济技术中心”、“国家级博士后科研工作站”、“四川省博士后创新实践基地”，成为“四川省建设创新型企业试点企业”。海天集团技术转移中心被国家科技部确认为“国家技术转移示范机构”。

公司按照“大思路、大发展、大智慧、大海天”的发展战略，积极探索技术创新。海天股份先后获评“2015年度中国水业最具成长性投资运营企业”、“2017年度中国水业最具成长性投资运营企业”、“绿色亚太2018环保成就奖-杰出环境保护企业奖”、“中国环保产业骨干企业”、“2020年度中国水业最具专业化运营服务企业”、“四川省文明单位”、“中国环境科学学会副理事长单位”、“中国环保产业骨干企业”、“中国西部水业标杆企业”、“四川省‘万企帮万村’精准扶贫行动先进集体”、“新冠肺炎疫情防控最具爱心企业”。集团董事长费功全先生为四川省第十一届政协委员，先后荣获“全国优秀环境科技工作者”、“四川杰出民营企业2014年度人物奖”等荣誉。

经过多年稳步发展，凭借专业化的经营与服务赢得了良好的市场口碑和社会的广泛认可。公司始终专注水务行业投资、建设和运营，具备丰富的环保投资、建设、运营和管理经验，供水和污水处理能力持续增长，供排水水质全面达到或优于国家标准。

公司积极践行企业社会责任，投身希望工程、光彩事业及教育助学助教活动。在四川、云南等地捐建多所海天希望学校，推动当地教育事业全面均衡发展，进一步将脱贫攻坚成果与乡村振兴发展有效衔接，提升民族地区基础教育建设。同时，公司主动履行社会责任，通过扶贫济困、助力疫情防控等其它方式和途径积极践行社会责任。

组织机构



海天水务，为民服务 **海天理念**

依法经营，诚信经营 **海天宗旨**

爱国，守法，诚信，惠民
仁德，敬业，友善，奋进 **海天价值观**

致力环境综合服务
提升人民生活品质 **海天使命**

让环境更美丽 **海天愿景**

执水为业

海天文化

HAITIAN CULTURE

海天战略 大思路，大发展
大智慧，大海天

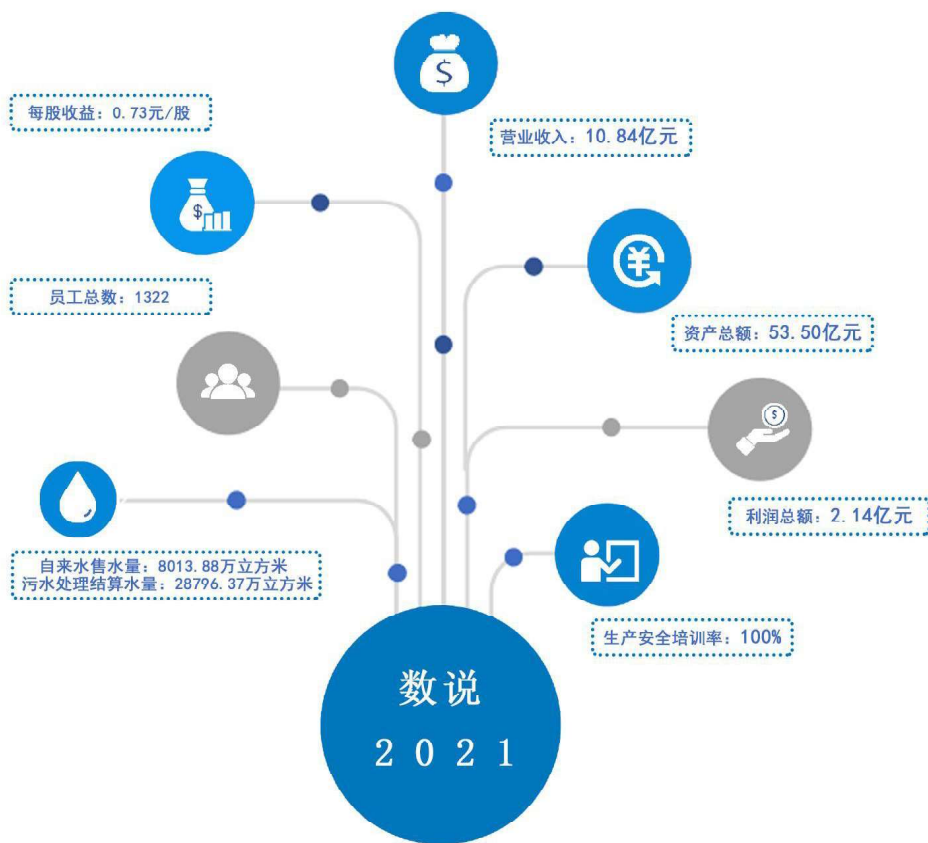
海天团队 有理想，励意志，勤学习
行真实，讲贡献

海天责任 以真挚和诚信服务
让政府放心，老百姓满意，社会肯定

海天信念 实现中国梦
为环保事业鞠躬尽瘁

海天目标 成为具有世界影响力
的环境综合服务品牌

数说2021



利益相关方

公司长期保持与利益相关方的良好沟通与交流，多渠道收集、了解和回应利益相关方的期望与诉求，不断加强
与利益相关方的沟通，认真听取各方意见和建议，谋求共赢发展。

利益相关方	期望与诉求	沟通方式	2021成效
政府及监管机构	- 合规经营 - 依法纳税 - 响应国家政策	- 健全内控 - 加强日常监督检查 - 不定期现场考察	- 合规经营、依法纳税 - 供水业务稳定、生产经营符合国家发展战略 - 安全生产、低碳环保
股东与投资者	- 经营业绩 - 投资回报 - 风险控制 - 信息披露	- 公司官网 - 股东大会、定期报告、业绩说明会 - 投资者调研、投资者热线 - 上证e互动 - 微信公众号	- 利润稳定且快速增长 - 派发现金红利6427.2万元 - 准确、及时、完整披露信息 - 组织投资者调研、参观等活动
客户	- 优质供水 - 供排水价格合理 - 排放水质环保达标	- 智慧水务平台实时监控水质、加强运营监管 - 定期现场考察 - 技术创新	- 提供优质水源 - 排放水质符合环保要求 - 无安全责任事故 - 客户满意度高
员工	- 员工安全 - 员工权益 - 薪酬福利 - 职业发展 - 晋升制度 - 定期培训	- 签订劳动合同 - 职工代表大会 - 员工培训制度 - 良好的企业文化 - 合理的职工晋升制度	- 依法签订员工劳动合同 - 定期开展职工代表大会 - 定期举办员工培训 - 优化员工薪酬福利 - 改善办公环境
供应商	- 长期稳定 - 诚信守法 - 合作共赢	- 公开招投标管理 - 及时沟通交流	- 集中采购 - 完善合作协议
高等院校	- 理论、技术交流 - 提供就业机会	开展线上、线下交流座谈会	进行定期合作、保持良好沟通

基业长青

专题

业/务/布/局 公/司/治/理 党/风/建/设



业务布局

供水业务

供水项目产能

40万吨/日

供水业务主要经营模式

TOO、BOT

公司在特许经营权范围内提供供水业务，主要由原水净化消毒、自来水输配、水表安装、原水处理和输配设备设施的运营管理和维护、自来水销售及售后服务等环节形成完整的供水服务产业链。本公司下属企业生产的自来水主要用于满足供水特许经营区域内的居民、商户、机关单位和生产企业等用户的用水需要。目前运营的供水项目产能逾40万吨/日。

污水处理业务

污水处理业务主要经营模式

BOT、TOT、OM

公司在特许经营权范围内提供城镇生活污水、农村生活污水和工业废水等污水处理业务，主要包括污水处理设施的投资建设、运营管理及维护、水资源再生利用等。本公司下属企业主要对城市及乡镇管网和工业园区管网收集的初期雨水和污水进行物理、化学及生化处理，达到国家和地方的排放标准后排入排污许可证指定受纳水体。

工程建设及其他业务

工程建设业务由全资子公司龙元建设具体开展，主要配合公司在国内以特许经营模式拓展供水和污水处理业务，为供排水设施的新建及改扩建项目提供工程施工服务。除与公司水务设施项目施工总承包方专业工程分包合作外一般不存在对外销售业务，主要客户为公司及其下属项目公司及其施工总承包方。

深耕优势市场不断拓展业务空间

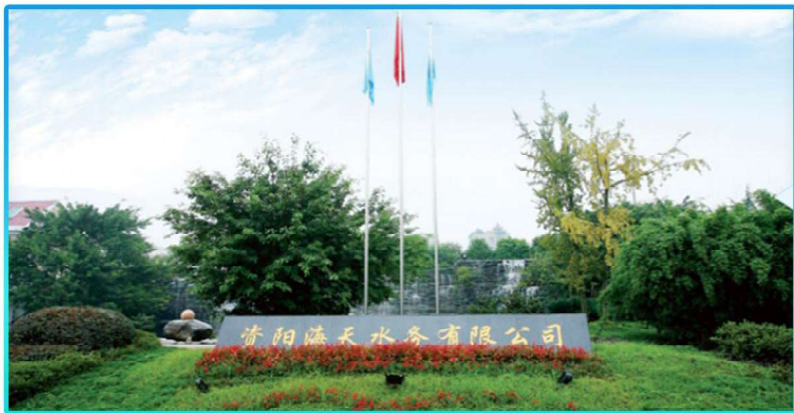
公司依托现有商业版图，抓牢西南、西北、华中等地市场，以城乡供水、污水处理、环境综合治理为优势业务，为当地政府和百姓持续提供优质的水资源服务，通过新建、收购重组等方式持续提高公司供排水规模与市场占有率，让更多的地区能享受到公司领先的技术、规范的管理和优质的服务带来的美好体验。



子公司风采

资阳海天

资阳海天水务有限公司始建于1976年，公司现有地面水厂两座。资阳海天通过企业文化的宣传和践行，不断增强员工“海天水务，为民服务”的意识，在实践过程中不断提升管理水平，改进社会服务工作，努力为城市发展和建设提供优质的供用水服务。公司开通了供水服务热线，通过24小时连线，完善用户服务集中呼叫平台建设，整合报修、水费查询、业务咨询、投诉等多种功能，最大限度方便和服务用户，努力提高社会服务水平。



资阳海天

资阳城市污水处理厂，主要负责资阳城区城市生活污水，在这里由海天股份研发的新一代污水处理设备正“全速”运转，其运用的“城镇污水处理系统数学模拟诊断”等多个核心技术经院士专家评价已达到了国际先进水平，可服务资阳近百万人生产生活。



资阳市城市污水处理厂

新津海天

新津海天水务有限公司的前身是新津县地源供排水有限公司，成立于2005年3月。2013年11月1日，公司完成股权转让后，更名为新津海天水务有限公司，成为集团全资子公司。公司主营新津城区及周边7个乡镇自来水的生产、供应等业务，自来水处理采用“絮凝—沉淀—过滤—消毒”工艺。



乐山海天

乐山海天第一污水处理厂是乐山市最大的污水处理厂，2021年全年处理约4400万吨污水，近年来，乐山海天为污水处理工作注入“科技能量”，加快推动产学研深度融合，与川内多家高校合作建立实践实习基地，申请污水适用专利技术13项，聚力解决困扰行业的技术难题，为推动新时代治水方针形成新格局贡献了力量。

宜宾海天

宜宾杨湾污水处理厂建设于2016年，在建设初期严格贯彻绿色环保理念，厂区绿化覆盖面积达50%以上，有效地与宜宾白塔山森林公园、环长江景观大道融为一体，已成为了宜宾生态文明建设的一张亮眼名片，获宜宾市“创建国家园林城市先进集体”。

创建国家园林城市先进集体

2018年11月，时任中央第五生态环境保护督察组副组长、生态环境部副部长刘华在宜宾海天调研视察，在参观和了解宜宾海天规范化、标准化的污水处理体系和园林式的厂区环境后，他高兴地说：“我走遍了全国，海天是全国最漂亮的、管理最规范的环保企业，有为民服务之心。”

2019年，国家生态环境部、住房和城乡建设部联合授予宜宾海天“环保设施和城市污水垃圾处理设施向公众开放单位”，各级政府、高校师生、企业职工、市民代表纷纷走进宜宾海天，近距离接触污水处理全过程。因污水处理设施向公众开放工作成绩突出，宜宾海天被宜宾市住房和城乡建设局、宜宾市生态环境局表彰授予“先进单位”。



天府新区海天

天府新区海天是一座全封闭、花园式污水处理厂，采用水解酸化+CASS工艺。



峨眉海天

峨眉海天设计日处理能力8万吨，该厂仅用7个月时间完成了土建及设备安装调试，创造了行业记录。



开封海天

开封海天设计日处理能力10万吨，是海天实现入主中原战略目标的关键。



平昌海天

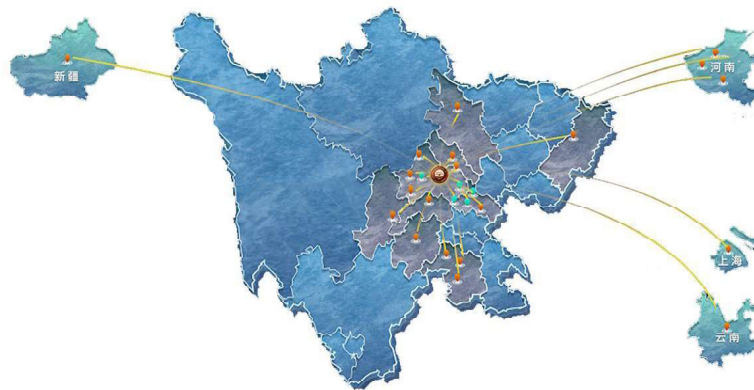
平昌海天负责平昌县第二污水处理厂和星光工业园污水处理厂的建设与运营，采用DE氧化沟+D型滤池工艺。



公司积极部署污水处理项目，每一个项目的背后，都映射出海天股份为改善水环境生态的不断探索与努力，公司凭借自身专业技术实力保护生态环境，不断深耕水务、水环境行业，把生态文明建设融入战略发展大局全过程各领域，系统谋划、全面部署、强力推进，以供排水主营业务为依托，积极探索清洁能源、储能技术、固废处理、污泥低碳处置等战略领域，谋求绿色低碳多元化发展，积极助力四川省重要经济圈流域环境治理，不断推动长江流域高质量发展。

推动产业链延伸，加速完善产业布局

面对传统水务行业逐渐饱和，市场规模日趋稳定，供排水监管日益趋严等形势，公司积极进取勇于突破优势领域，通过与相关行业成熟企业的接触学习，不断探索供排水主营业务，延伸产业链。经过数年布局，公司拓展新领域的时机已经成熟，通过战略合作、并购重组等方式，力求实现主营业务稳步提升、产业布局逐步完善、规模化优势进一步凸显。



公司治理

公司严格按照《公司法》《证券法》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规及中国证监会、上海证券交易所关于公司治理的有关要求，建立、健全内部控制体系，通过不断推进公司规范化、程序化管理，提升公司治理水平，依法履行信息披露义务，加强投资者关系管理工作，充分保障了投资者的合法权益，推动了公司的持续发展。

公司建立了股东大会、董事会、监事会“三会”法人治理结构，管理层权责分明、各司其职、相互制衡。股东大会是公司最高权力机构，董事会对股东大会负责。董事会下设战略与发展委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会 4 个专门委员会。

公司董事会由 7 名董事组成，其中独立董事 3 人；公司监事会由 3 名监事组成，其中有 1 名职工代表监事，在发挥监督作用的同时有利于维护员工利益。

报告期内



信息披露及投资者关系管理

报告期内，公司按照相关法律法规及《公司章程》和《信息披露管理办法》的规定，真实、准确、完整地披露各项定期报告和临时公告，信息披露过程中不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏等情形。同时，建立投资者关系管理机制，在不违反信息披露原则的情况下运用多种形式开展与投资者的沟通互动。

管理培训

- 公司重视人才培养，坚持立足于公司发展建立科学合理的内部培养体系。公司培训以纵横式结构为基准，力争做到全员参训、共同进步。其中，纵向培训以人才梯队序列为分层级进行培训，分别针对基层员工、管理层员工、经营层员工开展职业成长所需的相关培训。横向培训则以员工岗位类别分类进行通用处理类、技能提升类培训。培训形式灵活多变，公司通过有效的培训将员工的职业晋升渠道打通，与组织发展紧密结合。
- 公司定期组织高管及中层以上管理人员学习上市公司有关法律法规，有助于提高公司管理人员职业素养，规范上市公司管理体系，提高上市公司合规意识；且定期举办全体员工学习培训助力企业良好发展。

管理体系

- 各子公司参照《公司章程》和《内部控制手册》等各项管理制度，在公司的督导下制定本公司制度和执行细则，子公司制度不得与国家法律法规、相关政策、公司制度冲突，子公司制度报公司审核备案后执行。
- 子公司的经营计划、年度目标任务和风险管理等重要战略规划在公司整体部署和指导下制定，公司和子公司经过充分的沟通协商，确保子公司和公司的战略规划相辅相成保持一致，充分发挥规模效应和集团优势，集子公司之合力助公司战略目标的实现。子公司在年度战略规划的基础上，制定经营计划将战略目标转化为具有可操作性的行动计划，经营计划和财务预算将有助于子公司把握战略目标的实现进度，根据实用性原则随时对行动计划进行调整。
- 此外，公司结合实际情况，在现有内控管理的基础上，围绕公司治理、财务管理、人员管理、资产管理、采购管理、行政管理等多个方面进行了优化和完善，进一步健全了公司内部控制体系，有效提升了公司风险管控能力，为公司战略目标的实现提供了有力支撑。



作风建设

2021年，海天股份党支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神为指导，深入贯彻落实上级党委2021年度党建工作会议精神，认真贯彻落实全面从严治党要求，坚持融入中心、进入管理、突出重点、发挥作用的工作定位，强基础补短板、抓创新、促融合，推动党建工作提质增效升级，为公司生产经营工作提供了坚强有力的保障。



强基础



补短板



抓创新



促融合

在庆祝中国共产党成立100周年之际，海天股份以重温入党誓词、学党史、参观革命展馆等多种方式体悟中国共产党百年峥嵘的奋斗路，波澜壮阔的光辉历程



不忘初心，牢记使命

2021年组织专题学习

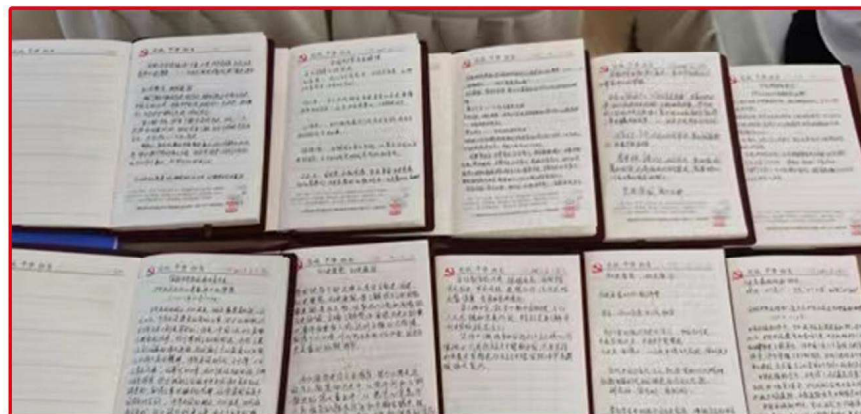
2021年组织党建活动

在线学习时长累计

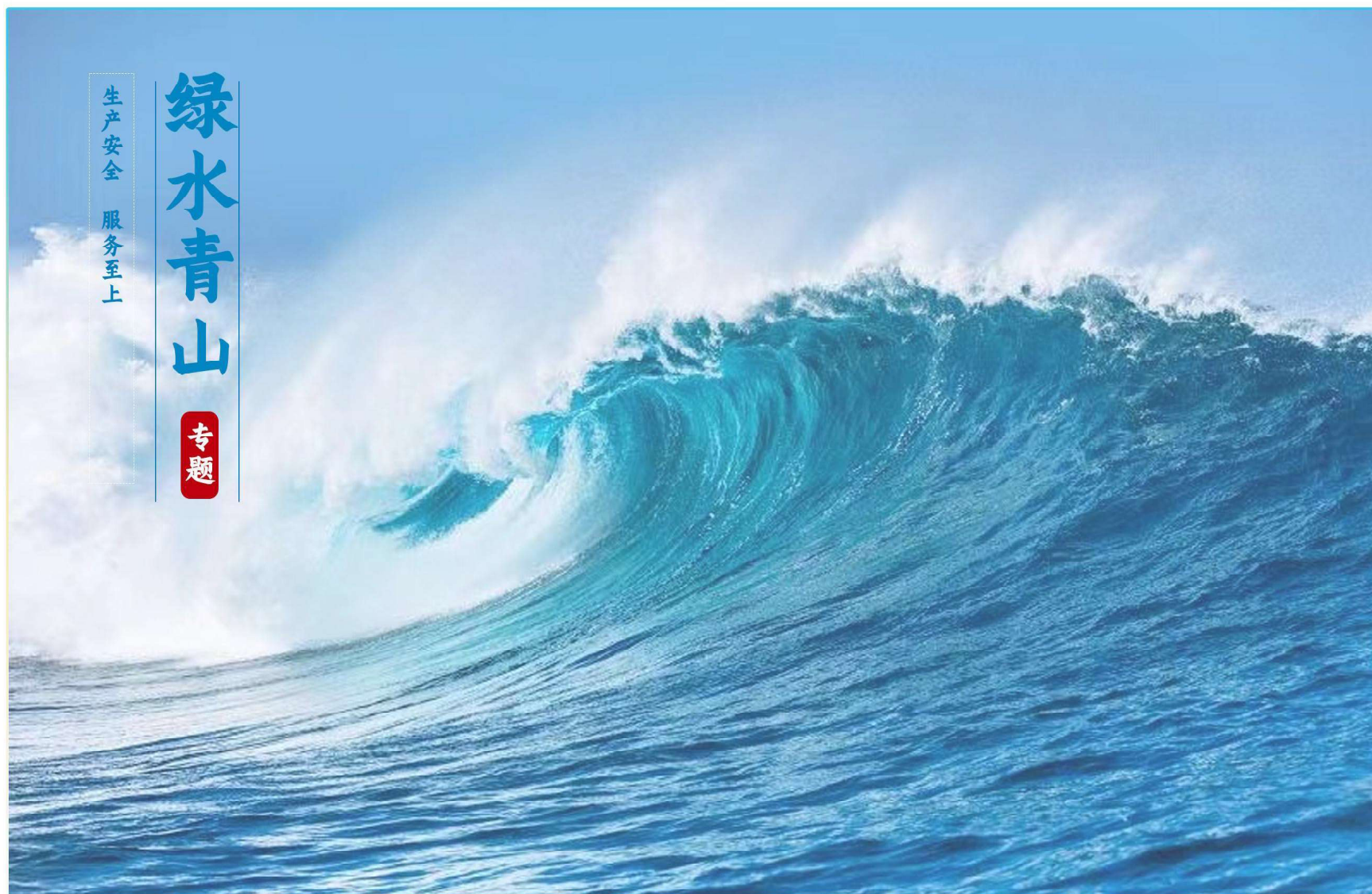
27次

11次

110小时



党员学习笔记



生产安全 服务至上

绿水青山

专题

绿水青山

公司生产工艺成熟，人才队伍稳定，供水和污水处理能力持续增长，供排水水质全面达到或优于国家标准。同时，公司积极推进以云计算、大数据、物联网和移动互联网为手段的“智慧水务”建设，提升运营管理及服务水平。公司通过了“一级城镇集中式污水处理设施运营服务”、“一级工业废水处理设施运营服务（工业园区集中式废水处理设施）”、“二级分散式生活污水处理设施运营服务”、“ISO9001质量管理体系”、“ISO14001环境管理体系”以及“HSE职业健康安全体系”认证，从各方面检验了运营和管理水平，确保产品和服务符合国际和国家标准。

公司下属重点排污企业主要分布于四川、河南、新疆、云南，污水处理项目按照国家法律法规进行可研批复、项目核准，并依法实施建设；项目投产前均按规定申办排污许可证，按照许可证核定的污染物种类、控制指标和规定的方式排放污染物，且运行稳定。通过污水管网收集污水并集中至污水处理厂进行处理，污水处理达到国家排放标准后排入自然水体。出水满足《四川省岷江、沱江流域水污染物排放标准》（DB512311-2016）或《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）一级A标准，主要污染物及特征污染物包括COD（化学需氧量）、BOD5（生化需氧量）、氨氮、总氮、总磷等主要指标，污水处理达标后直接排入江、河、湖等水环境。

污水处理

● 开封海天协助政府进行黑臭水体治理



产能情况

● 自来水供应

32.7 万吨/日

● 污水处理

93.46 万吨/日

安全供水

案例一

提前预判用水高峰和重点区域，子公司通过提前部署、加强调配、持续监测、积极响应等手段，全力保障供水安全。



案例二

2020年初新型冠状病毒感染的肺炎疫情来袭，海天股份高度重视，积极响应党中央、国务院及四川省委省政府的决策部署，成立疫情防控领导小组，实施一岗双责制度，全面落实疫情防控工作措施，确保员工身体健康及用户用水安全。公司下发了《关于加强疫情防控工作的紧急通知》，及时、高效、科学、有序地部署了各下属子公司疫情防治工作，在内部防控、外部宣传、服务保障等方面进行了妥善安排。简阳海天、资阳海天、新津海天、乐至海天、三岔湖北控海天等自来水公司加强了对办公区域、营业大厅、生产设备设施、净水构筑物等的清洁消毒工作，对水质、水压进行24小时实时监测，对医院、医疗器械生产厂家等防疫重点单位进行重点保障，确保正常用水。



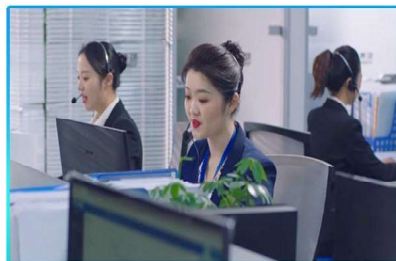
服务至上

客服热线

海天为打造高质量的营商环境，提升供水业务的综合服务质量，公司定期开展营销热线客服培训，持续提升客户服务质量，加强自来水公司营销及对外服务人员积极用心的服务意识，通过有效沟通应对不同类型及疑难投诉进行处理。

客服热线实现了全流程跟踪业务工单，在处理用户报修、供水设施更换等需要技术人员上门的业务时，系统将全环节记录，对重要时间节点进行管理，有效跟踪、督查督办，确保事事有响应，件件有落实，意见条条有回音，热线的开通打造了“一刻直联，时刻在线”的高效联络平台，为客户提供全天候无缝对接服务。

6月以来，公司持续开展供水业务综合提升服务质量行动，行动以优质的服务创造价值，让海天发展愿景与当地经济社会发展目标深度融合，为践行“海天水务，为民服务”的办企理念提供了新的、强大的前进动力。



优化营商环境，供水服务先行

为适应优化营商环境多元化的服务需求，子公司正式开通了微信公众号线上办理渠道，实现掌上办理业务，在全力保障安全优质供水的基础上，努力打造“数据多跑路、群众少跑路”的高质量供水服务。

网上营业厅在功能设计上从用户角度出发，充分考虑了用户的体验感、服务性及便捷性，微客服为用户提供电子发票开具、历史账单查询、水价变更、更名业务、过户业务、人口变更、报装业务、违章用水举报、漏水设备报修等业务，方便用户查看办理进度，绑定多个表卡信息，后期将实现微信账单推送提醒服务。集业务办理、实时数据、一键操作于一身，用户足不出户就能办理用水业务，实现了线上、线下业务通办。

手机页面展示



新闻报道

位于城南新城的骏兴苑安置房小区，由于居住地距离资阳海天营销大厅太远，交通不甚便利，为此资阳海天急用户之所急，实行了“主动对接+上门服务”的办理方式，从8月17日起，每天安排专人到小区进行开户资料填报、收集，遇到行动不便的居民就上门服务，截止8月27日，已收到800余户资料，此举不仅提高了工作效率，方便了用户，还降低了疫情期间人群密集带来交叉感染的风险。未来资阳海天还会在“最多跑一次”的工作上不断进步、不断优化、不断提高服务水平，从而提升城区用户的获得感和幸福感。

海天始终立足行业特点，努力打造流程最简、效率最快、标准最高、质量最优的水务服务形象，用行动践行承诺，用心服务用户，用爱回馈社会。



小区设点开户填报、收集资料



创新 · 科技赋能

海天股份是国家技术创新示范企业，建有国家企业技术中心、国家技术转移示范机构、国家级博士后科研工作站，全国循环经济技术中心，四川省城镇污水处理技术工程实验室等国家级、省部级研发平台。在国家“十四五”规划阶段，公司将紧跟国家战略，把握“碳达峰、碳中和”机遇，推进企业高质量与可持续发展，始终坚持“低碳发展”与“创新驱动”并行，积极探索技术创新，注重水务运营行业核心技术的研发，建立了技术科技攻关支撑平台，依托课题的预研、攻关、合作，推动了技术创新能力的提升。公司坚持以“世界眼光、国际标准、海天特色、高点定位”的人才要求，全力打造决策科学、管理规范、专业高效、持续发展的人才高地。

自获批设立国家级博士后科研工作站以来，与清华大学、北京大学、南开大学、四川大学、哈尔滨工业大学等知名高校联合培养博士后 10 人，工作站团队中有享受国务院政府特殊津贴 1 人、国家万人计划 1 人、四川省学术与技术带头人 1 人、四川省学术与技术带头人后备人选 4 人、天府峨眉计划高层次人才 3 人、成都“蓉漂计划”高层次人才 1 人、四川省青年科技奖 2 人、天府英才 19 人等。在国际知名期刊上发表 SCI 论文 22 篇，获中国博士后科学基金、四川省博士后特别资助 10 项。

人才团队

海天股份与北京大学环境科学与工程系、中国科技大学环境科学与工程系、成都理工大学四川大学、西南石油大学、西南交通大学等高校进行产学研合作，共建教学实践实训基地，培养环保领域人才，深化环保领域合作。同时，公司在育才、用才、留才方面也不拘一格与柔性引才机制相结合，采用多种培养方式，推动人才梯队建设，建立合理有效的员工激励机制以增强员工粘性，促进公司稳步发展。

荣获荣誉

2017 年度中国水业最具
成长性投资运营企业

2017 年度中国水业最具
成长性投资运营企业

绿色亚太 2018 环保成就奖
杰出环境保护企业奖

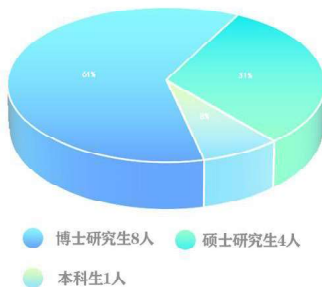
2019 年度中国水业最具
专业化运营服务企业

2020 年度水业最具专业化
运营服务企业

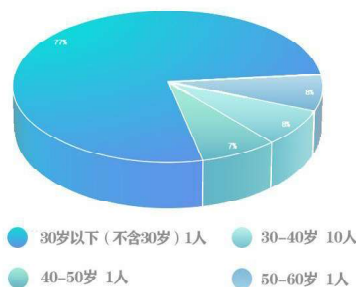
子公司珙县海天、资阳海天、宜宾海天、开封海天分别被评为“四川省园林式单位”创建四川省文明城市、国家卫生城市、国家园林城市、全国双拥模范城先进集体环保设施和城市污水垃圾处理设施向公众开放单位（生态环境部、住建部）河南省园林单位

研发人员情况图

研发人员学历结构图



研发人员年龄结构图



知识产权



海天股份拥有自主知识产权，已掌握行业通用的主要污水处理技术，对生产经营和未来发展具有重要作用。

科研项目

公司着力推动重大技术革新，推进科技成果产业化，构建起覆盖全生命周期的创新体系。报告期内海天股份与北京大学、南方科技大学联合承担了国家重点研发计划项目《水中抗生素及抗性基因污染精准治理纳米材料与技术》；与北京大学、四川大学合作研发《污水厂水质超常波动成因解析及源头控制技术》；与北京大学、成都理工大学产学研合作《SNDA低碳智慧一体化水污染治理装备研发示范项目》；海天股份联合中国科学院重庆绿色智能技术研究院、四川大学、中山大学等7家高校、企事业单位研发的多通道快速BOD检测仪器，并实现了生物水处理过程的精准调控，经曲久辉院士、任洪强院士等专家评价认为：该项研究具有显著创新性，其成果BOD-Q检测技术达到“国际领先”水平。

荣获荣誉



- 国家认定企业技术中心
- 国家技术创新示范企业
- 国家技术转移示范机构
- 全国循环经济技术中心
- 四川省城镇污水处理技术工程实验室
- 四川省技术转移示范机构
- 四川省技术创新示范企业
- 四川省企业技术中心
- 四川省博士后创新实践基地
- 成都市人才工作站

以科技和创新带动快速发展

2021 年政府工作报告中提出，“十四五”时期经济社会发展主要目标和重大任务包括加快数字化发展，打造数字经济新优势，协同推进数字产业化和产业数字化转型，加快数字社会建设步伐，提高数字政府建设水平，营造良好数字生态，建设数字中国。公司积极响应政策号召，大力推进智慧水务建设，探索数字技术和传统行业的结合点，通过将大数据、云计算等技术服务融入水务行业，全面提升业务管理水平，增强公司竞争实力。

成果奖项



智慧水务平台

建设思路

海天智慧水务平台通过云计算、大数据、物联网和移动互联网等信息技术及各种信息传感设备与水务技术的深度融合，实现信息智能化识别、定位、计算、模拟、预测和管理。实现水务业务系统的控制智能化、数据资源化、管理精确化、决策智慧化，保障水务设施安全运行，使水务业务运营更高效、管理更科学和服务更优质。

建设内容

海天智慧水务建设采取顶层设计，以平台化、体系化思路建设智慧水务系统，实现统一规划、统一标准、统一流程、统一管理；打造“一个门户：集团信息门户”、“四个中心：监控中心、大数据中心、资源调度中心、知识共享中心”的系统架构。

展示内容

数据总览、智慧供水、智慧排水、智慧管网、智慧营销五个板块。

分别提取，展示了集团供水、排水管网和营销业务的部分重点信息及指标。

内容由数据大脑（云大脑）提供存储、分析及运算，各分支系统提供更加详细的业务支撑。

集团、各下属公司相关部门、人员可通过电脑、平板和手机，根据授权，查看自身关注的相关内容。



未来平台部分功能展示

● 数据预测

依托当前及历史等相关数据，通过智能算法，提前预测未来一段时期内供水及排水量，及时安排、完善供水调度及工艺控制方案，增加抗风险能力；还可进一步降低用电量及生产用量，有效的减少碳排放量。

● 人工智能 AI

通过智能算法，可实现对设备状态、安全生产、经营合规性风险等多个方面进行评估，结合人工巡检，做好事前管控，提前预判风险点。

● 智慧管网

管网一般埋藏在道路下方，通向城市的各个居民区、产业园区。面对错综复杂的管网，我公司大力推动智慧水务系统建设，通过管网GIS+DMA+调度+外业管理系统，让管网相关重要数据可视化、业务场景化提升管网建设、维护、重置、巡检、监测、爆管处理、预警等工作效率，完成降漏、控漏和管网规划及管理工作。

● 智慧营销

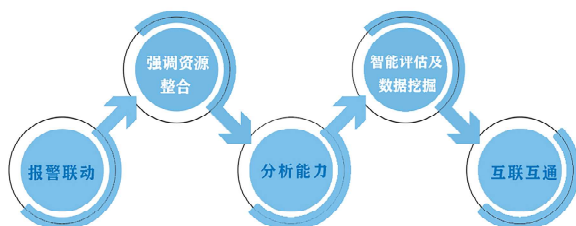
随着客服服务平台改革方案的逐步深化，实现了“互联网+便民服务”，线上可办理缴费、电子发票、历史账单查询、水价变更、报装业务等多项业务。并推出了供水客服热线系统及7x24小时自主语音查询；让“数据多跑路，用户少跑腿、零跑腿”，让用户在高质的供水服务中获得更多的幸福感。



公司专利

● 系统联动及报警

运营数据中心的建设理念，使平台内的各项子系统能形成有机的结合。



专利名称	专利申请/授权号	专利类型	申请日期	授权公告日
一种利用堆膜法处理污泥的系统	ZL201420278299.2	实用新型	2014.09.29	2014.09.24
一种应用于页岩气井压裂作业地层压力监测的测井数据处理装置	ZL201410500724.2	发明专利	2014.09.26	2015.12.30
一种基于大数据采集与监控一体化污水处理系统	ZL201520768817.3	实用新型	2015.09.09	2016.9.2
基于大数据管理技术的城市污水处理系统	ZL201520767418.5	实用新型	2015.9.30	2016.3.2
旋转式柔性管清淤装置	ZL201620883942.7	实用新型	2016.8.9	2017.1.18
采用金属膜过滤处理污水过滤设备净化的工艺	ZL201510366540.5	发明专利	2015.7.8	2018.1.9
一种二沉池清淤装置	ZL201821943833.0	实用新型	2018.11.20	2019.7.26
一种污泥脱水分离装置	ZL201920200643.7	实用新型	2019.2.19	2019.11.26
一种污水处理用污泥收集装置	ZL201920200520.5	实用新型	2019.2.15	2019.11.26
一种智能供水水管质量检测方法	ZL201811349667.6	发明专利	2018.11.30	2020.6.26
一种可移动式曝气器装置	ZL201922369581.4	实用新型	2019.12.17	2020.7.31
一种智能中央供水管道智能检测装置	ZL201811399924.8	发明专利	2018.11.22	2020.10.23
基于采/污管网污水处理/污泥综合利用的方法	ZL201711464923.1	发明专利	2017.10.30	2020.10.29
INTELLIGENT CONTROL METHOD AND SYSTEM FOR ADVANCED EXHAUST AERATION BASED ON DEEP LEARNING	2021100130	发明专利	2021.01.11	2021.09.24
一种高维平面向流体的制备方法	ZL201811254656.5	发明专利	2018.12.30	2021.04.29
ADAPTIVE CONTROL METHOD AND SYSTEM FOR ADVANCED EXHAUST AERATION BASED ON DEEP LEARNING	2021101438	发明专利	2021.03.20	2021.09.29
一种污水处理用的除磷装置	ZL201911304719.3	发明专利	2019.12.17	2021.04.01
一种污泥脱水装置	ZL201920200643.7	实用新型	2019.11.10	2021.07.26
一种高维平面向流体的制备方法	ZL201811254656.5	发明专利	2018.12.30	2021.04.29
一种污水处理用的除磷装置	ZL201911304719.3	发明专利	2019.12.17	2021.04.01



加强人才队伍建设，激发企业活力

人才是公司发展的强大动力，一直以来公司十分重视人才的引进和培养，不断拓展和国内外知名高校产学研合作的深度和广度。通过联合培养、社会招聘等途径为公司人才队伍补充新鲜血液，汇聚高质量人才，推动人才梯队建设，以人才培养助推公司快速稳定发展。

坚持“内部培养为主，外部引进为辅”的培养原则

目的

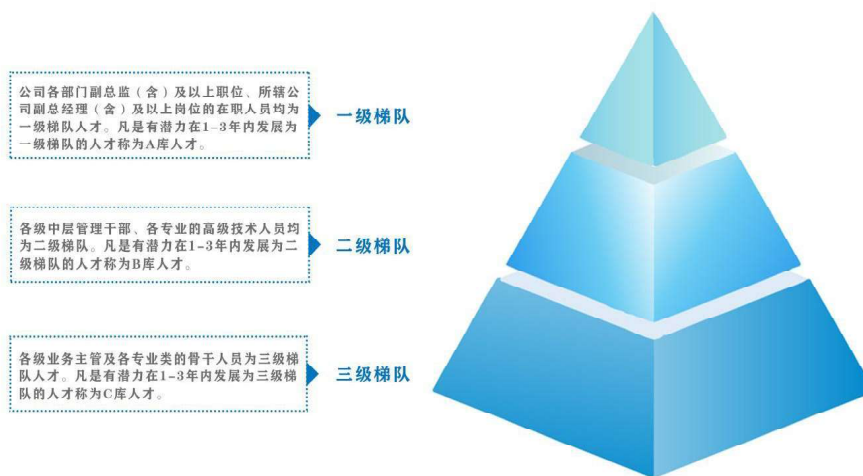
建立和完善公司人才培养机制，通过制定有效的关键岗位继任者和后备人才甄选计划，合理地挖掘、培养知识全面、经历丰富、业绩出色、综合素质较强的后备人才队伍，建立公司的人才梯队，为公司可持续发展提供人力支持。

坚持“专业型培养和综合型培养”同步进行，每个关键岗位提供1~2名后备人才。专业型指在技术工艺、工程建设、人力资源、财务等专业领域内掌握较高技术水平的人才，综合型管理人才指在本部门或本部门工作领域具备全面知识，有较高管理水平的人才。

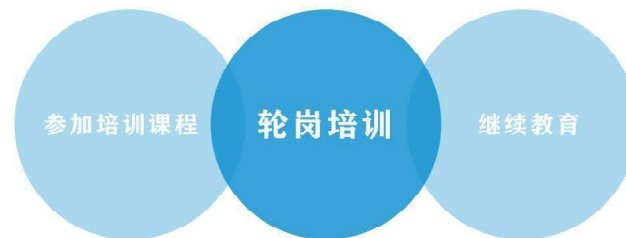
人才培养目标

人才梯队与后备人才

A、B、C库人才统称后备人才，所涉及的岗位为关键岗位。关键岗位指对公司生产、经营、管理等业务的稳定运行、公司效益的增长有着重要作用的岗位，包括中层以上管理人员、各业务骨干等。



培养方式

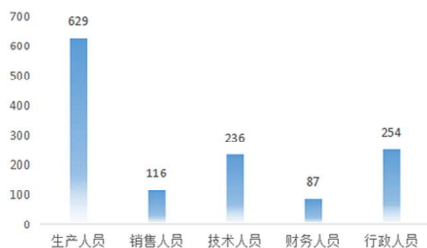


员工部分

在职员工总数

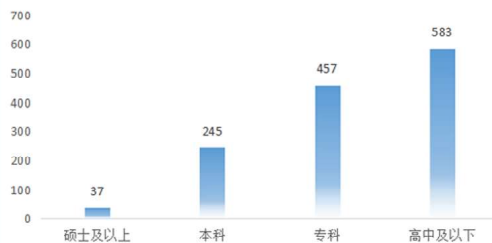
1322人

专业构成



- 生产人员629人
- 销售人员116人
- 技术人员236人
- 财务人员87人
- 行政人员254人

教育程度



- 硕士及以上37人
- 本科学历245人
- 专科学历457人
- 高中及以下583人

员工培训计划

海天股份重视人才培养，坚持立足于公司发展建立科学合理的内部培养体系。公司培训以纵横式结构为基础，力争做到全员参训、共同进步。其中，纵向培训以人才梯队序列为分层级进行培训，分别针对基层员工、管理层员工、经营层员工开展职业成长所需的相关培训。横向培训则以员工岗位类别分类进行通用处理类、技能提升类培训。培训形式灵活多变，公司通过有效的培训将员工的职业晋升渠道打通，与组织发展紧密结合。

职工权益

公司依法保护员工的合法权益，按照国家和地方有关规定执行社会保障制度，为员工办理养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险和住房公积金等社会保障。建立了较为完善的薪酬、福利与激励体系；倡导以人为本，加大人才引进、储备与培养，提供员工成长机会和平台，为员工发展提供良好的竞争环境，促进员工个人与企业共同成长。

员工福利

- 公司为员工在节假日准备慰问金
- 员工转正后可享受一年一次健康体检
- 员工生日当天，公司将发放礼物/礼金
- 员工结婚，公司将赠送礼金表示祝贺
- 为困难员工提供生活困难补助金

员工活动

大力弘扬海天文化、提升文化实力，是成就企业的必经之路。公司通过开展丰富多彩的员工活动，弘扬企业价值和企业文化，不断增强员工的文化自信和文化自强，在企业的跨越发展中充分展现员工的自身价值。

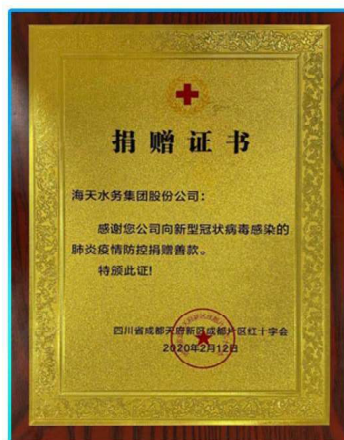


社会责任

众志成城抗疫情，海天担当在行动

2020年2月12日，海天水务集团股份有限公司通过成都市天府新区红十字会捐资300万元，用于新型冠状病毒肺炎疫情的防控工作，为打赢疫情防控阻击战贡献当代企业的力量。

疫情发生以来，海天股份认真学习贯彻习近平总书记的重要讲话精神，全面落实党中央、国务院和省委、省政府的各项决策部署，以高度的政治觉悟和社会责任感，勇于担当、主动作为，在第一时间成立了公司疫情防控领导小组，以人员安全、生产安全、供水安全、排污达标为抗疫主题，制定抗疫方案，落实主体责任，建立工作机制，全面开展疫情的排查、监测、预防工作，实现了海天员工无一例确诊或疑似病例的人身安全目标，确保了全体职工的身心安全；严格把握生产运营各个环节，对办公、生产、营业等重要场所和关键节点，落实消毒预防举措，实现消毒预防全覆盖，不留死角，确保服务范围内的供水安全和污水达标排放，切实维护了广大人民群众的生命安全和社会稳定，力争实现企业疫情防控和生产运营目标的双胜利。



捐赠证书

社会公益

海天股份自成立以来，在自身稳健发展的同时，多次捐赠巨资建校，助推当地教育事业；抗震救灾，扶危救困，帮助当地群众渡过难关；集团董事长费功全情系家乡，回馈桑梓，多次出资帮助家乡交通建设、改善家乡环境，积极捐资助学，被当地百姓评为“竹乡活雷锋”。

海天股份向凉山州捐赠
1000万元
用于精准扶贫



凉山州是省委省政府规划的攀西经济区建设主体，承载着脱贫奔康和建设国家战略资源创新开发试验区的时代责任。为贯彻落实中共关于绿色发展新理念新战略新布局 and 四川省委关于“推进绿色发展，建设美丽四川”的决定，以及全面建成小康社会、支持扶贫攻坚的自觉担当，海天集团捐赠1000万元，用于精准扶贫，新建希望学校，为凉山脱贫奔康尽企业之力和社会责任。



公司捐建四川省资阳市雁江区海天中心小学

社会公益

公司围绕捐资助学、扶贫济困、助力疫情防控等多种方式和途径履行社会责任，被四川省人力资源和社会保障厅、四川省“万企帮万村”精准扶贫行动领导小组授予“四川省‘万企帮万村’精准扶贫行动先进集体”荣誉称号；子公司积极开展结对帮扶工作，对困难学生、军人家属、社区困难群众及环卫工人进行了帮扶慰问。



社区活动

为了让现场市民朋友了解不同类型的水质情况并掌握分辨方法，资阳海天水质化验员在现场教学如何通过简单方法了解水质情况。台上进行“实验教学”的同时，台下的市民朋友跟随讲解进行实践。除了水质的辨别，大家也通过pH试纸了解到水质酸碱度等知识。



防汛演练

为深入贯彻习近平总书记关于防汛救灾工作的重要指示，全面落实省委省政府决策部署，进一步提升全省在应对极端天气和巨大灾难时环保安全应急处置能力，进一步防范化解水环境风险，守住生态环境安全底线，8月6日晚，由四川省生态环境厅、四川省应急管理厅、成都市人民政府主办，成都市生态环境局、金堂县人民政府承办的“2021年汛期水环境安全成都市金堂县应急演练”如期举行。

作为本次演练的分会场之一，金堂海天水务有限公司受到省、市、县领导及相关单位负责人的重点关注。当晚8时许，金堂海天水务有限公司污水处理厂防汛演练正式开始。厂区内参演人员精神饱满、作战迅速，根据洪峰值模拟情况，金堂海天立即启动低洼设备拆卸转移、危险废液转移、污泥转移、变压器故障快速启动应急发电、生化池加盖观察孔封堵、配电室封堵、灾后清淤七项实战演练科目，充分展示了金堂海天汛期防洪的坚定决心以及应对极端天气的水环境应急处置能力。



消防演习

为加强安全责任意识、提升员工应对突发情况的自救能力，公司物业管理部开展消防知识培训及消防应急疏散演练。



倾海天之力 助成渝辉煌

2022年是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后的新征程，向第二个百年奋斗目标奋力前行的新开端。

公司将基于“成为具有世界影响力的环境综合服务企业”的战略定位与目标，坚持“大思路、大发展、大智慧、大海天”的发展思路，准确把握新形势、新变化、新要求，综合研判国内外形势，在全球疫情持续，世界经济复苏动力不足，外部环境更趋复杂严峻的大背景下，坚定践行国家“双碳”战略，加强战略性、系统性、前瞻性研判，完善可持续发展的谋篇布局。

目前，公司正积极围绕“垃圾焚烧发电+固废危废处置”主体业务进行布局，标志着公司正以传统水务处理为基础，逐步迈出多元发展的战略步伐。通过与康恒环境的合作，公司有望借助头部企业行业经验，充分发挥集团化优势及区域优势，实现水务板块和固废板块协同作战，快速打开新业务成长空间，努力成为中国乃至全球环保领域和清洁能源的重要参与者。

公司主动聚焦国家战略，对标行业先进，坚持稳字当头、稳中求进，持续推进良好、有效的公司治理，不断提升公司核心竞争力和发展质量。充分发挥规模化经营优势，以城乡供水、污水处理及项目建设为优势业务，全面提升公司水务综合服务功能，通过不断新建、并购扩张，持续提高公司供排水服务规模与市场占有率；通过培育相关延伸产业，初步形成以供排水业务为主，上下游延伸业务为辅的多元化产业格局，从总体上实现海天股份规模与效益的良好增长，并通过持续改革与发展，将发展成为营运科学、技术领先、服务一流、发展快速、效益良好的现代化水务企业，为成渝地区的经济发展贡献海天力量！



读者意见反馈

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读《海天水务集团股份有限公司2021年社会责任报告》
我们非常重视并期望聆听您对本报告的意见和建议。请您协助我们
完成反馈意见表提出的问题。

① 您对本报告的总体评价是：

☐ 很好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

② 您的身份最符合哪个利益相关方？

☐ 政府 ☐ 客户 ☐ 员工 ☐ 环保组织 ☐ 媒体 ☐ 公众 ☐ 其他

③ 您认为本报告能否反映公司对经济、社会 and 环境的重大影响？

☐ 很好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

④ 您认为本报告所披露的信息是否清晰、准确和完整？

☐ 很好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

⑥ 您认为本报告内容是否条理清晰、便于理解？

☐ 很好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

⑧ 您对本报告是否有其他意见和建议？

